



Destion

Integriteitscode



Inleiding

Als woningcorporatie is Destion zich voortdurend bewust van haar maatschappelijke en sociale verantwoordelijkheid. Het vertrouwen in onze organisatie is gebaseerd op professionaliteit, betrouwbaarheid, onkreukbaarheid en zorgvuldigheid. Om dit vertrouwen te behouden is deze integriteitscode opgesteld.

Integriteit is geen optelsom van verschillende gedragsregels, maar een grondhouding, een kwaliteit. Het gaat er om dat we in ons werk steeds vanuit de juiste houding handelen, dat we bij ons zelf te rade gaan of we kunnen verantwoorden of we iets doen of nalaten. De gedragsregels in deze integriteitscode zijn daaraan ondersteunend.

De integriteitscode geldt voor iedereen

De integriteitscode geldt voor iedereen die in naam van Destion handelt. Voor medewerkers, leidinggevendenden, directeurbestuurder, Raad van Commissarissen en voor externe relaties, zoals bedrijven en instanties die in opdracht werken voor Destion.

Iedereen in dienst van Destion dient zich te realiseren dat ze aangesproken worden op integer en verantwoordelijk gedrag en het goede voorbeeld geven. Integriteit omvat ook de omgangsnormen met elkaar als medewerkers van Destion en richting klanten.

Deze integriteitscode is openbaar en wordt gepubliceerd op de website van Destion. In het jaarverslag is integriteit een vast onderwerp.

Schending van de code

Schending van de integriteitscode door een medewerker, directeurbestuurder of commissaris kan, afhankelijk van de ernst van het geval, een officiële waarschuwing, schorsing of ontslag (op staande voet) tot gevolg hebben. Schending door een externe partij kan leiden tot beëindiging van de samenwerking.

Evaluatie van de code

Eenmaal per jaar zal de integriteit aan de orde worden gesteld in een MT-vergadering in januari. De integriteit wordt eenmaal per jaar informatief besproken met de Raad van Commissarissen en in de Personeelsvergadering (eerste vergadering in het nieuwe jaar en na de bespreking binnen het MT). De integriteitscode zal elke vier jaar geëvalueerd/geactualiseerd worden. De Raad van Commissarissen en de Personeelsvergadering worden elke vier jaar geïnformeerd over de evaluatie van de code en de eventuele aanpassingen.

Aanvaarden van geschenken

Bij Destion worden geen individuele geschenken aanvaard.

Voor de medewerkers van Destion zijn richtlijnen voor het aanvaarden van relatiegeschenken en uitnodigingen vastgesteld. Deze richtlijnen zijn opgenomen in het secundaire arbeidsvoorwaarden handboek. Over de meldingen van eventuele geschenken wordt gerapporteerd in het jaarverslag van Destion.

Fraude

Het Wetboek van Strafrecht stelt frauderen, corruptie en valsheid in geschrifte strafbaar.

Omkopen en het accepteren van smeergeld is absoluut verboden. Wordt men in deze zin benaderd, dan dient onmiddellijk de afdelingsmanager of de directeurbestuurder te worden geïnformeerd, zodat de directeurbestuurder geëigende stappen kan ondernemen.

PC-en telefoongebruik

Tijdens het werk kan de medewerker gebruik maken van e-mailsystemen en het internet bezoeken. Het e-mail en internetsysteem alsmede de telefoon wordt aan de werknemer ter beschikking gesteld. Gebruik ervan is verbonden aan taken die voortvloeien uit de functie. Beperkt persoonlijk gebruik van deze systemen is toegestaan, mits dit niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden of de functievervulling niet schaadt en dit geen kostenverhogingen of verboden gebruik oplevert.

Zo is het de werknemer niet toegestaan om het e-mailsysteem te gebruiken voor het verzenden van berichten met een pornografische, racistische, discriminerende, beledigende, aanstootgevende of (seksueel) intimiderende inhoud. Evenmin is het verzenden van berichten toegestaan die (kunnen) aanzetten tot haat en/of geweld. Verder is het niet toegestaan internetsites te bezoeken die pornografisch, racistisch, discriminerend, illegaal verkregen, beledigend of aanstootgevend materiaal bevatten, dan wel dergelijk materiaal te downloaden en/of te verspreiden.

Bij Destion is het technisch mogelijk om het e-mail en internetgebruik van medewerkers te registreren (logging). Hiermee wordt inzicht verkregen in de omvang van het gebruik van individuen alsook van organisatieonderdelen en kan tevens mogelijk misbruik aan het licht komen. Bij verdenking van schending van dit onderdeel van de integriteitscode kunnen deze bestanden nader worden onderzocht. Hierbij zal worden gehandeld volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Woningtoewijzing en woningverkoop

Destion hanteert géén voorkeursbeleid bij de woningtoewijzing of verkoop van woningen.

Melden van misstanden

Als een medewerker van Destion een vermoeden van een misstand heeft, wordt verwacht dat hij/zij als volgt zijn/haar leidinggevende informeert:

- Medewerkers melden een vermoeden van een misstand bij de manager van hun afdeling (mocht de misstand de manager zelf betreffen dan kan melding gemaakt worden bij de directiebestuurder).
- Managers melden een vermoeden van een misstand bij de directiebestuurder.
- Betreft het vermoeden van misstand de directiebestuurder dan wordt dit gemeld bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen.

In de klokkenluidersregeling, is voorts opgenomen in welke situaties de externe vertrouwenspersoon kan worden benaderd. Een misstand is een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken binnen Destion omtrent:

- een strafbaar feit;
- een schending van regelgeving of beleidsregels, zowel zoals vermeld in deze notitie als de algemene regelgeving en beleidsregels geldend binnen Destion;
- het misleiden van justitie;
- een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu;
- het bewust achterhouden van informatie over deze feiten.

De verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

De directiebestuurder besluit vervolgens of en welke maatregelen in de concrete situatie genomen dienen te worden. De informatiegever wordt hieromtrent geïnformeerd.

Melden van privéconnecties/belangenverstremming

Privéconnecties mogen geen invloed hebben op een goede vervulling van de functie of op onafhankelijkheid of van het vertrouwen daarin. Transparantie hierover is van groot belang.

Hierbij wordt bedoeld op alle (financiële) belangen – zoals aandelen en opties – in bedrijven en instellingen waarmee Destion zaken doet. Ook wordt bedoeld op familie, vrienden of bekenden die bij een zakelijke relatie een invloedrijke of leidinggevende functie bekleden.

Hierover worden de volgende gedragsregels afgesproken:

- Privéconnecties worden gemeld, wanneer er sprake kan zijn van belangenverstremgeling (zakelijke relaties met Destion, onderhandelingsposities waarbij Destion partij is of wanneer schade of nadeel aan het belang van Destion kan worden veroorzaakt);
- De melding vindt plaats aan de manager of aan de directeurbestuurder.
- De melding kan op ieder moment geschieden.
- Bij een melding zal telkens van geval tot geval worden bezien of en welke consequenties hieraan verbonden moeten worden.
- De namen van de privéconnecties worden niet gepubliceerd.
- De manager of directeurbestuurder draagt zorg voor vastlegging van meldingen in het 'Register Meldingen' dat door de controller wordt bijgehouden.

Hierbij gaat het duidelijk om vriendschappen en connecties die verder gaan dan de gebruikelijke persoonlijke relaties en van invloed kunnen zijn op het functioneren binnen Destion. De zin van het melden van deze privéconnecties is het voorkomen van (de schijn van) belangenverstremgeling.

Persoonlijke leningen, garanties of financiële voordelen

Destion verstrekt geen persoonlijke leningen of garanties of andere financiële voordelen die niet vallen onder het secundair arbeidsbeleid van Destion of onder het beloningsbeleid zoals voorzien in de cao-Woondiensten en statuten en/of reglementen van de Stichting.

Raad van Commissarissen

Leden van de Raad van Commissarissen mogen onder geen voorwaarde activiteiten ontplooiën die in concurrentie treden met Destion, schenkingen aannemen van de stichting en haar relaties, of derden op kosten van Destion voordelen verschaffen. Leden van de RvC verrichten buiten hetgeen volgt uit hun functie als toezichthouder geen werkzaamheden voor Destion of aan haar verbonden bedrijven en organisaties. Elke vorm of schijn van belangenverstremgeling tussen een lid van de RvC en de Stichting moet worden vermeden.

Risico's bij besluitvormingsprocessen

Destion is een non-profit organisatie waarbij het accent in besluitvormingsprocessen op financiële aspecten en efficiënt handelen ligt. Een belangrijk risico bij besluitvormingsprocessen is de "onbekende" contractspartij. Het is nooit helemaal te voorkomen dat een contractspartij achteraf niet over die kwaliteiten blijkt te beschikken die zij vooraf aangeeft te hebben.

Uitgangspunt is dat bij onbekende contractspartijen een zorgvuldige toets plaatsvindt of de wederpartij aan de te stellen eisen voldoet. Een en ander kan inhouden dat - bij onzekerheid of een wederpartij aan de daaraan te stellen eisen voldoet – deze wederpartij op verzoek van Destion wordt gescreend door een gespecialiseerd bedrijf.

Bij aanbestedingen wordt steeds nauwlettend het vastgestelde Aanbestedings- en inkoopreglement Destion in acht genomen.

Personeelsbeleid ten aanzien van integriteit

Integriteit is een vast punt van bespreking in de gesprekcycli tussen leidinggevend en medewerkers. Afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd.

Bij indiensttreding van nieuwe medewerkers wordt expliciet aandacht besteed aan het thema 'integriteit'.

Gedrag op de werkplek

Medewerkers van Destion, maar ook relaties die namens ons optreden of ons bezoeken, zijn zich ervan bewust werkzaamheden te verrichten in het belang van de sociale en maatschappelijke functie van Destion in het algemeen en van de klanten in het bijzonder. Dat betekent dat zij zich professioneel gedragen, kleden, verbaal en non-verbaal uiten en dergelijke. In het bijzonder wordt over huurders/klanten en collega's altijd respectvol gesproken, ongeacht hun afkomst, taal, religie of gedragingen. Ook buiten werktijd spreken en gedragen medewerkers zich te allen tijde met respect jegens Destion, haar klanten, collega's en overige relaties.

Verbale of non-verbale uitingen die ook maar enigszins een discriminerend of seksistisch karakter hebben, zijn onaanvaardbaar en hebben passende sancties tot gevolg.

Informatie

Binnen Destion wordt zorgvuldig met beschikbare informatie omgegaan en worden uiteraard de geldende privacyregels in acht genomen. Iedereen die in naam van Destion handelt, gaat zorgvuldig om met de interne en externe informatie waarover zij uit hoofde van hun functie beschikken. Informatie wordt deugdelijk bewaard; onbevoegden mogen er geen kennis van kunnen nemen. Oneigenlijk gebruik van die kennis is niet toegestaan.

Inwerkingtreding en publicaties

- Deze integriteitscode treedt per 1 september 2018 in werking.
- Deze code wordt aangehaald als "Integriteitscode Destion 2018".
- De integriteitscode wordt op de website van Destion www.destion.nl gepubliceerd.