

Zonnepanelen op uw dak



Informatiebrochure



2022



Om onze woningen energiezuiniger te maken voorzien we de aankomende jaren alle woningen, waar dat mogelijk is, kosteloos van zonnepanelen.

In deze brochure vindt u de belangrijkste informatie en meest gestelde vragen.

We beginnen met de woningen die het minst gunstige energielabel (EPA-label) hebben. Daarna volgen de andere woningen, net zolang totdat we alle geschikte daken voorzien hebben van zonnepanelen.

Destion plaatst de eerste zes panelen

Voor onze bewoners is het daar waar mogelijk, om tegen een kleine huurverhoging meer zonnepanelen te laten plaatsen. De opbrengst van de zonnepanelen is geheel voor de bewoners. De opbrengst is afhankelijk van de ligging van het dak, het aantal zonuren, het aantal panelen, maar ook de aanwezigheid van obstakels zoals bomen of een dakkapel.

Extra zonnepanelen zijn eventueel mogelijk tegen een kleine huurverhoging

Afhankelijk van de woning bieden we een aantal extra zonnepanelen. Daarbij geldt, hoe meer panelen men kiest, hoe lager de huurverhoging per paneel. In het overzicht hieronder leest u de elektriciteitsopbrengst van de panelen en wat uw voordeel is.

Voorbeelden van opbrengsten van de zonnepanelen?

Panelen	6	7	8	9	10	11	12
Opbrengst / jaar (KWH)*	1607	1874	2142	2410	2678	2945	3213
Huurverhoging / maand (€)	0	1,15	2,25	3,30	4,30	5,25	6,15
Uw voordeel / maand (€)*	27	30	33	37	40	44	47

**Dit is een schatting en afhankelijk van de verschillende factoren zoals eerder genoemd*

De leverancier van de zonnepanelen is Tenten Solar uit Lichtenvoorde

Tenten Solar heeft de woningen beoordeeld. Bekeken is waar de panelen gelegd worden en hoe een eventuele uitbreiding er uit ziet. De huurders ontvangen daarvoor een persoonlijk aanbod. Zodra de bewoner een keuze heeft gemaakt start Tenten Solar met het leggen.

Veel gestelde vragen

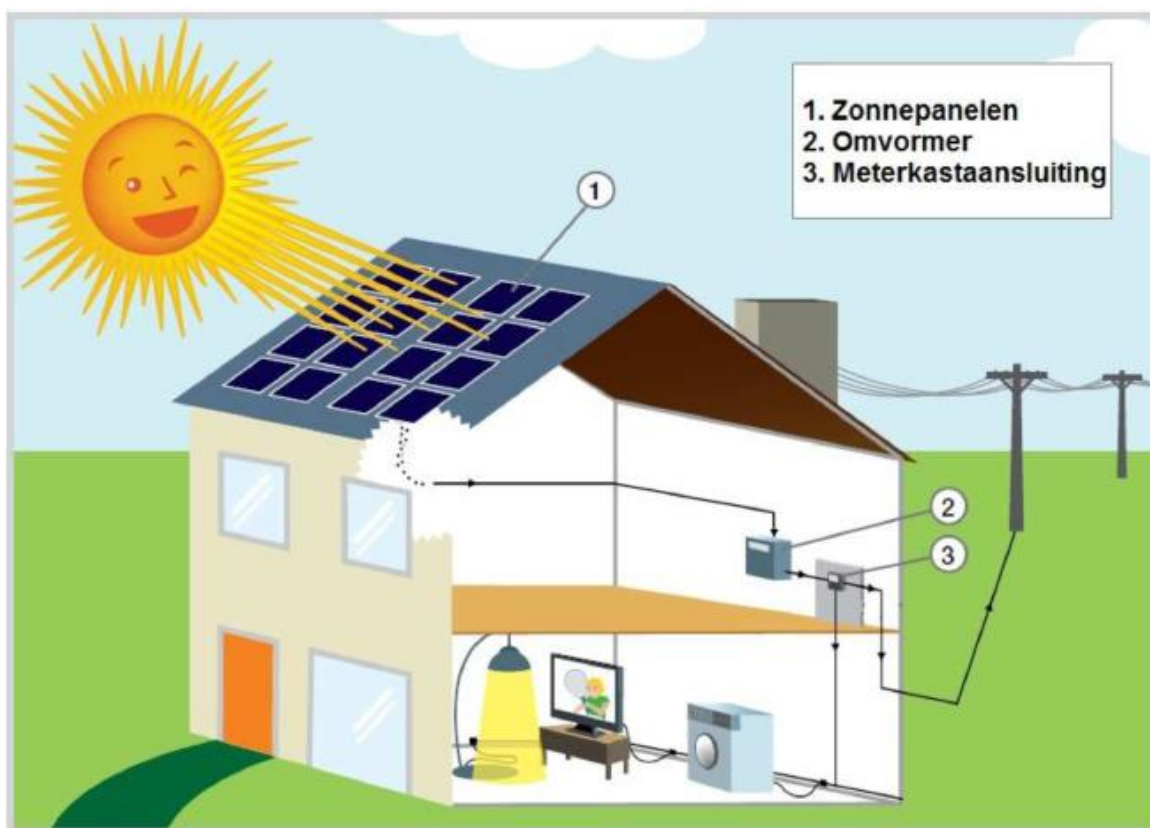
Wat is een zonnepanelen-installatie?

Een zonnepanelen-installatie bestaat uit:

- Zonnepanelen op het dak van uw woning
- Een omvormer (in de meeste gevallen plaatsen we deze op zolder)
- Bekabeling vanaf de zonnepanelen naar de omvormer
- Bekabeling vanaf de omvormer naar de meterkast
- In de meterkast een vrije groep met een kWh meter

Hoe werkt een zonnepanelen-installatie?

Zie de tekening hieronder:



Een zonnepaneel (1) zet licht om in elektrische energie. Voordat de stroom bruikbaar is, gaat het naar de omvormer (2). De omvormer zorgt er voor dat dit wordt omgevormd naar 230 volt wisselstroom. In de meterkast (3) hangen we een kleine aparte kWh meter. Hierop is af te lezen wat de installatie aan kWh's heeft afgeleverd. Uw apparaten in huis zullen nu gebruik maken van uw eigen stroom.

De opgewekte stroom die niet direct gebruikt kan worden vloeit terug naar het elektranet, dit noemen we salderen. Deze terug levering wordt automatisch door uw energieleverancier verrekend.

Wat is 'salderen' en hoe werkt dit?

Salderen betekent dat de stroom die u niet direct zelf in de woning gebruikt, wordt terug geleverd aan het elektranet. Dit is bijvoorbeeld het geval als de zon in de middag schijnt, maar u minder energie verbruikt dan dat de zonnepanelen-installatie opwekt. In de avonduren, als de zonnepanelen-installatie geen stroom meer opwekt, neemt u weer energie af van het elektranet.

Tot 2023 wordt de door u terug geleverde energie 1 op 1 verrekend met de door u afgenomen energie. Voor alles wat u meer opwekt dan het eigen verbruik krijgt u tot 2023 een kleine vergoeding.

De salderingsregeling verandert per 1 januari 2023. De stroom die u vanaf dan opwekt en niet direct gebruikt wordt niet meer voor hetzelfde tarief verrekend. Gedurende 8 jaar, van 2023 tot 2031, wordt jaarlijks over een steeds groter gedeelte (9 % per jaar) van de niet direct gebruikte stroom een iets lagere prijs betaald.

Het is belangrijk om vanaf het moment van plaatsing van de zonnepanelen zoveel mogelijk overdag de elektra te gebruiken en niet meer 's avonds of 's nachts.

Is mijn energiemeter geschikt om opgewekte energie op te leveren?

Sommige meters zijn niet geschikt om energie terug te leveren. Deze meters worden vervangen door een digitale meter zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Onze installateur Tenten Solar meldt de installatie aan. Dit kan alleen met het e-mailadres van de bewoner. De netwerkbeheerder controleert of de meter geschikt is en vervangt die als het nodig is door een digitale meter. Alleen de bewoner en de energieleverancier kunnen de digitale meter uitlezen. Verder heeft niemand inzage in de verbruiksgegevens.

Waar worden de panelen op het dak geplaatst?

De panelen plaatsen we op het meest gunstige dakvlak. De leverancier, Tenten Solar, heeft uw woning beoordeeld en op de door u ontvangen tekening ziet u waar de zes panelen worden gelegd.

Waar komt de omvormer?

In de meeste gevallen hangen we de omvormer op zolder. Als dat niet kan, zoekt Destion en Tenten Solar samen met u een andere plek.

Hoe gaat de bekabeling naar de meterkast?

De kabel plaatsen we zoveel mogelijk uit het zicht. We werken de kabel weg met een witte kabelgoot of buis.

Moet ik de zonnepanelen apart verzekeren?

Nee, zowel de verzekering als de garanties liggen bij Destion. Werken de zonnepanelen niet, dan zorgen wij voor de reparatie.

Moet ik de zonnepanelen onderhouden?

Nee, Destion verzorgt het noodzakelijke onderhoud en eventuele vervanging. Destion reinigt de panelen niet. Dit is niet nodig omdat de zonnepanelen na een flinke regenbui weer schoon zijn.

Hoe weet ik of de zonnepanelen-installatie goed werkt?

In de meterkast hangen we een kleine aparte kWh meter. Als deze meter loopt weet u dat de installatie werkt. Hierop is ook af te lezen wat de installatie aan kWh's heeft afgeleverd.

Waar moet ik verder nog rekening mee houden?

Het zonnepanelensysteem op uw dak kan statisch geladen zijn en een schok afgeven. Raak de installatie dus niet aan!

Het is daarnaast ten zeerste af te raden om de bekabeling los te halen; op de bekabeling staat spanning. Het aanraken hiervan is levensgevaarlijk.

Moet ik zelf nog iets regelen om gebruik te maken van de besparing?

Nee, het enige wat u kunt doen is contact opnemen met uw energieleverancier om uw maandelijkse voorschot te verlagen en aan te geven dat u zonnepanelen heeft. U kunt er ook voor kiezen om uw voorschot gelijk te houden en aan het eind van het jaar een bedrag terug te krijgen. Controleer bij de jaarafrekening of de terug geleverde stroom ook verrekend is.

Van wie zijn de zonnepanelen?

De zonnepanelen zijn net als uw woning eigendom van Destion. De eventuele extra zonnepanelen die we op uw verzoek plaatsen huurt u van ons voor een kleine maandelijkse vergoeding. De hoogte van de huur van de panelen is altijd lager dan de opbrengst van de panelen.

Wat gebeurt er met de zonnepanelen als ik verhuis?

Omdat de zonnepanelen eigendom zijn van Destion, blijven deze liggen. Meenemen of door een volgende huurder laten overnemen is niet mogelijk.

Wat gebeurt er na mijn aanmelding?

Destion ontvangt uw ondertekende aanmelding. Als uw aanmelding is verwerkt neemt Tenten Solar contact met u op voor de plaatsing. Zij melden u via uw e-mail adres aan bij de netbeheerder.

Hoe lang duurt de installatie van de zonnepanelen?

De volledige montage en installatie neemt een dagdeel in beslag. Tenten Solar spreekt in overleg met u een geschikte datum af. De monteur gaat pas bij u weg als u geen vragen meer heeft en duidelijk is hoe de zonne-installatie werkt.

Waar kan ik terecht met vragen?

Met vragen over het hele project en uitvoeringstraject kunt u terecht bij Tim Derks, medewerker Gebouw en omgeving. U bereikt hem via 088 199 00 41 of t.derks@destion.nl.

Wanneer is mijn woning aan de beurt?

We gaan door met het leggen van de zonnepanelen totdat we alle woningen hebben gehad. We starten met de woningen met het minst gunstige energielabel (EPA-label). Bewoners krijgen van ons een persoonlijke brief wanneer de woning aan de beurt is.

Slotbepaling

In deze brochure geven we een indicatie van het leggen en de opbrengst van de zonnepanelen. Tijdens het proces kunnen er wijzigingen optreden. Omschrijvingen kunnen afwijken van de werkelijkheid. U kunt geen rechten ontleen aan deze informatie.