

Wij zoeken een Relatiemedewerker Wonen

Ben jij die enthousiaste collega die blij wordt van dagelijks contact met onze huurders en woningzoekenden en het verhuren van woningen?

Wil je graag een leuke en gezellige werkplek met korte lijnen, waar je veel kunt leren, maar waar je ook veel eigen verantwoordelijkheid krijgt? Word jij al enthousiast, reageer dan snel!

Relatiemedewerker Wonen 32 uur per week

Dit ga je doen

Als relatiemedewerker ben jij het visitekaartje van de organisatie en weet jij met je enthousiasme en empathisch vermogen elk gesprek tot een goed einde te brengen. In het verhuurproces ben jij de verbindende schakel tussen de woningzoekende, huurder en Destion.

Een greep uit jouw takenpakket:

- Je bent het eerste aanspreekpunt aan de telefoon en op kantoor voor huurders, woningzoekenden en maatschappelijke partners.
- Je bent samen met je collega's verantwoordelijk voor de telefonische bezetting.
- Je voert regie over het verhuurproces van een woning (opzegging, adverteren, aanbieden van woningen en tekenen huurovereenkomst).
- Je begeleidt woningzoekenden bij een urgentieaanvraag.
- Je zoekt oplossingen op maat voor huurders met een bijzondere situatie.
- Je signaleert verbeterkansen in het verhuurproces.
- Je draagt bij aan de doelen en rapportages van het team en de organisatie.
- Je vervangt en ondersteunt collega's.
- Je kent voor de functie relevante processen en je denkt mee over procesverbeteringen.

Dit ben jij

Je bent een echte verbinder en bent service- en klantgericht. Je hebt goede communicatieve vaardigheden en weet een boodschap op tactvolle wijze over te brengen. Lastige gesprekken vind je een uitdaging. Je houdt van aanpakken en weet snel overzicht te creëren. Waar je kansen ziet om ons verhuurproces te verbeteren, aarzel jij niet om ze te signaleren.

Je bent resultaatgericht, proactief en beschikt over een gezonde dosis humor. Ook onze kernwaarden (nabij & verbonden, pro-actief & samenwerkend, betrouwbaar & transparant) zijn jou op je lijf geschreven.

Verder heb je:

- Minimaal MBO werk- en denkniveau en ervaring in een soortgelijke functie is een pre.
- Kennis van en ervaring met woonruimteverdeling, volkshuisvesting en huurrecht.
- Je gaat makkelijk om met ICT-systemen en je weet hoe primaire klantprocessen lopen.
- Je wilt jezelf graag ontwikkelen.
- We staan open voor afgestudeerden met geringe ervaring op dit gebied.

Dit zijn wij

- Bij Destion werk je voor een leuke, maatschappelijk betrokken organisatie met zo'n 30 collega's, waarmee je fijn samenwerkt en snel kunt schakelen. Wij zijn werkzaam in de gemeenten Bergen, Gennep en Mook & Middelaar. Wij geven samen thuis, nu en in de toekomst. We bieden meer dan alleen een dak boven het hoofd, namelijk een plek waar onze bewoners zich écht thuis kunnen voelen. Dat gaat verder dan het verhuren van huizen; het draait om het creëren van vitale buurten en gemeenschappen en, voor zover wij daaraan kunnen bijdragen, het ondersteunen van bewoners in het opbouwen van een stabiel leven.
- We staan dicht bij onze huurders, dat is onze kracht. Dat horen we van huurders en onze samenwerkingspartners. We zijn nauw verbonden met de lokale gemeenschap. De betrokkenheid van onze medewerkers en de korte lijnen met onze partners versterken die band. Door onze kleinschalige organisatie kunnen we snel reageren als dat nodig is. Het bieden van goede en betaalbare woningen is voor ons vanzelfsprekend.
- We zijn er vooral voor mensen die door hun inkomen of andere omstandigheden niet zelf kunnen voorzien in een passende woning. Samen met onze partners zorgen we ervoor dat onze huurders een betaalbare, veilige en prettig leefbare woonplek hebben.

Dit bieden we jou

- Een uitdagende functie voor 32 uur bij een leuke maatschappelijk betrokken organisatie in Gennep, werkzaam in de kop van Noord-Limburg. Je krijgt een jaarcontract dat na een evaluatie en goed functioneren wordt omgezet in een vast dienstverband.
- Prima arbeidsvoorwaarden volgens de CAO Woondiensten. De functie is ingedeeld in schaal G (min. € 3.226,- en max. € 4.278,-) en een eindejaarsuitkering van 2,5%.
- 8 % vakantietoeslag en een goede pensioenregeling bij SPW (gebaseerd op middelloon, eerder stoppen dan 67 jaar is mogelijk).
- Een persoonlijk loopbaanontwikkelingsbudget.
- En natuurlijk... een prettige, informele werkomgeving, met fijne collega's waar je snel mee kunt schakelen én lachen. Een plek waar je zeker het verschil kunt maken!

Ben je enthousiast geworden?

We nodigen je van harte uit om te solliciteren. Stuur dan vóór 18 februari 2025 je CV en motivatiebrief naar Susanne Queens via hr@destion.nl onder vermelding van relatie-medewerker wonen. De eerste gesprekken vinden plaats in de week van 18 februari. Bij indiensttreding vragen wij om een verklaring omtrent gedrag (VOG).

Heb je nog vragen?

Neem contact op met Tinus Juurlink, manager wonen a.i. op 088-1990027 of kijk op onze website www.destion.nl

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.