

Huurders en woningzoekenden kunnen zich tot de geschillencommissie wenden als ze een klacht over een van de aangesloten corporaties willen indienen. Klachten hebben betrekking op het (nalaten van) handelen van medewerkers van een corporatie of anderen die namens de corporatie optreden.

AANGESLOTEN CORPORATIES

- Antares, Tegelen
- Destion, Gennep
- Nester, Reuver
- Wonen Limburg, Roermond
- Woonik, Nederweert/Stramproy
- Woonwenz, Blerick

AARD VAN DE KLACHTEN

18 binnengekomen klachten gingen over de fase van de huurperiode, waarin zowel technische als sociale en financiële kwesties aan de orde zijn.

4 binnengekomen klachten gingen over de fase van het einde van de huurovereenkomst, de zgn. mutatieperiode, waarin de oplevering en eindafrekening aan de orde zijn.

2 binnengekomen klachten waren anders van aard.

24

Aantal klachten

12

Aantal hoorzittingen

5

Gegronde klachten

12

Schriftelijk afgedaan

VERGELIJKING VOORGAANDE JAREN

jaar	aantal klachten	aantal zittingen
2020	10	8
2021	30	21
2022	33	15
2023	24	12

LEDEN GESCHILLENCOMMISSIE

- Mevr. mr. K.M.P. Jacobs, voorzitter
- Mevr. mr. M.M.L. Goofers, plv. voorzitter
- Mevr. mr. J.H.J.M. Mertens-Steeghs, plv. voorzitter
- Mevr. mr. G.J.M. Duijvestijn, lid
- Mevr. mr. V.M.F. Derks, lid
- Dhr. A.J.M.M. Valentijn, lid
- Dhr. N. Dings, lid
- Dhr. mr. H.P.J. Engels, lid
- Dhr. mr. P.G.M. Martens, lid